

Politica della Qualità

Valmec SM Srl, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le proprie capacità organizzative.

Per noi la qualità del nostro servizio e dei prodotti realizzati rappresenta un valore primario che intendiamo perseguire attraverso:

- la comprensione del contesto dell'organizzazione e l'allineamento del Sistema di Gestione per la Qualità alla direzione strategica della nostra organizzazione;
- la capacità di intervenire rapidamente e risolvere le problematiche evidenziate dal Cliente;
- il rispetto dei tempi di consegna previsti;
- la preparazione del nostro personale a cui vogliamo fornire formazione, aggiornamento ed addestramento strutturato rispettando le normative legali, tecniche, contrattuali ed i principi della norma UNI EN ISO 9001;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del nostro sistema di gestione per la qualità;
- la raccolta dei dati necessari per valutare, attraverso gli indicatori di processo, la capacità e l'adeguatezza degli stessi nonché le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità;
- lo sviluppo di un rapporto di massima collaborazione ed intesa con il cliente, al fine della corretta valutazione delle sue esigenze;
- la garanzia che la nostra Politica, le Procedure ed il Manuale riflettono ciò che realmente facciamo.

La Direzione, per tutto ciò, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come soddisfazione del Cliente, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti e della cultura della qualità.

La Direzione individuerà ogni anno, nel corso dei riesami periodici del sistema qualità, gli obiettivi misurabili che rendono concreta la Politica per la Qualità e verso i quali si dirigeranno gli sforzi di tutta l'azienda.

La Direzione delega al Responsabile Gestione Qualità (RGQ) responsabilità ed autorità per la gestione del Sistema Qualità aziendale e per la verifica della corretta attuazione degli strumenti di controllo atti a monitorare il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Data 28/01/2019

La Direzione